

## **(Español)**

### **Políticas de envío**

Los pedidos se enviarán dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha de compra, con excepción de aquellos que sean órdenes especiales y personalizados o *sujetos a fabricación*.

De tal forma que:

Los pedidos recibidos serán enviados dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la confirmación del pago (verificar el mínimo de envío en nuestras oficinas). La entrega o flete para entregas foráneas corre a cargo y riesgo del comprador. Sea cual sea el método de envío foráneo seleccionado, se le hará conocer lo antes posible, la guía que le permitirá rastrear el envío de su paquete.

Los pedidos que incluyan bolsas personalizadas o artículos que se identifiquen con la leyenda: Producto sujeto a fabricación, se solicitará un anticipo del 50 % y serán enviados en un lapso de 30 a 45 días hábiles y al momento de la entrega se solicitará el otro 50% restante.

En caso de que nuestro transporte no encuentre a la persona en su domicilio y se hayan realizado las notificaciones correspondientes al cliente, el paquete será devuelto a AEMSA y la mercancía quedará a disposición del cliente por un periodo de 90 días a partir de su llegada a nuestras instalaciones. El costo de re-envío de dicha mercancía, si esta es reclamada, correrá a cargo del interesado. Pasados los 90 días AEMSA no se hará responsable de la mercancía.

En determinados momentos o fechas del año, los envíos se retrasarán debido al cese de actividades, una vez volviendo a nuestras labores cotidianas se restablecerán los envíos como se indica en nuestras políticas.

Días Inhábiles para AEMSA:

Navidad (24 y 25 de Diciembre)

Año Nuevo (31 de Diciembre y 01 de Enero)

Semana Santa (durante la semana de Semana Santa)

Inventario anual (durante las 2 últimas semanas de Diciembre)

## **Transporte**

El envío de la mercancía se hará a través de AEMSA, mediante el servicio terrestre con un plazo de entrega de 10 a 15 días hábiles dentro de la Ciudad de México y área Metropolitana, la entrega o flete para entregas foráneas corre a cargo y riesgo del comprador. Sea cual sea el método de envío foráneo seleccionado, se le hará conocer lo antes posible, la guía que le permitirá, rastrear el envío de su paquete.

De acuerdo a las políticas de dicha compañía, la entrega se hará en un horario abierto entre las 9:00 y 18:00 hrs.

El servicio de entrega será responsabilidad de AEMSA.

## **Políticas de devolución**

El producto deberá estar sin usar. Recibida la mercancía procederemos de inmediato a la revisión y reembolso del importe pagado por la misma, utilizando el mismo medio de pago empleado para realizar la compra.

Para ordenes Especiales **No Aceptamos devolución.**

Para hacer la devolución, el cliente deberá comunicarse a AEMSA,

En caso de que el producto muestre rasgos de uso o abuso no procederá la devolución y la mercancía quedará a disposición del cliente, en las instalaciones de AEMSA para su recogida, por un periodo de 30 días naturales después de su devolución, pasados los cuales, esta será desechada.

El cliente cuenta con 15 días naturales para devolver un producto, que se cuentan a partir de la fecha de envío.

**(English)**

### **Shipping Policies**

Orders will be shipped within 5 business days of the date of purchase, with the exception of special orders, and custom orders subject to manufacturing.

So, the orders received will be sent within 5 working days after receipt of confirmation of payment (check the minimum shipping in our office).

The delivery or freight for foreign deliveries is at the buyer's risk. Whichever method of foreign shipment is selected, you will be informed as soon as possible, we will provide the guide that will allow you to trace the shipment of your package.

Orders that include custom bags or articles that are identified with the legend: Product subject to manufacture, a 50% advance payment will be requested, and it will be sent within 30 to 45 business days of payment of the remaining 50%.

In the event that our transport does not find the person at his address and the corresponding notifications have been made to the customer, the package will be returned to AEMSA and the merchandise will be available to the customer for a period of 90 days from arrival at our facilities. The cost of re-shipment of merchandise, if it is claimed, it will be borne by the interested party. After 90 days, AEMSA will not be responsible for the merchandise.

At certain times or dates of the year, shipments will be delayed due to the cessation of activities, like the dates listed below. Once returning to our daily tasks, shipments will be reinstated per our policies.

AEMSA Ineligible Days:

Christmas (24th and 25th of December)

New Year (December 31st and January 1st)

Easter (the week of Easter)

Annual inventory (the last 2 weeks of December)

### **Transport**

The shipment of the goods will be made by AEMSA, through the land service with a delivery time of 10 to 15 business days within Mexico City and the metropolitan area. The delivery or freight for foreign deliveries is at the buyers' risk. Whichever method of foreign shipment is selected, customer will be informed as soon as possible, we will provide the guide that will allow to trace the shipment of the package.

According to the policies, the delivery will be made during open hours between 9:00 AM and 18:00 PM.

The delivery service will be the responsibility of AEMSA.

**Return Policy**

The product must be unused. When we receive the merchandise, we will proceed immediately to the review and refund processes of the amount paid. It will be paid back in the same manner of payment, when order was placed.

For Special Orders **WE DO NOT ACCEPT RETURNS.**

To make a return, the customer must contact AEMSA first.

In case the product shows traces of use or abuse we will not accept the return, and the merchandise will be available to the customer, in the AEMSA facilities for collection, for a period of 30 calendar days after return. At the end of the 30 day period, it will be discarded.

The customer has 15 calendar days to return a product, which are counted from the date of shipment.

## **(Portugues)**

### **Políticas de envio**

As encomendas se enviarão dentro dos 5 dias hábeis seguintes à data de compra, com exceção daqueles que sejam ordens especiais e personalizados ou sujeitos a fabricação.

De tal forma que:

As encomendas recebidas serão enviados dentro dos 5 dias hábeis seguintes à recepção da confirmação do pagamento (verificar o mínimo de envio em nossos escritórios). A entrega ou carga para entregas estrangeiras corre a cargo e risco do comprador. Seja qual seja o método de envio estrangeiro selecionado, se lhe fará conhecer o antes possível, o script que lhe permitirá, rastrear o envio de seu encomenda.

As encomendas que incluam sacas personalizadas ou artigos que se identifiquem com a lenda: Produto sujeito a fabricação, solicitasse-se um avanço do 50 % e serão enviados num espaço de 30 a 45 dias hábeis e ao momento da entrega solicitasse-se o outro 50% restante.

Em caso que nosso transporte não encontre à pessoa em seu domicílio e se tenham realizado as notificações correspondentes ao cliente, a encomenda será devolvido a AEMSA e a mercadoria ficará ao dispor do cliente por um período de 90 dias a partir de sua chegada a nossas instalações. O custo de re-envio de dita mercadoria, se esta é reclamada, correrá a cargo do interessado. Passados os 90 dias AEMSA não se fará responsável pela mercadoria.

Em determinados momentos ou datas do ano, os envios se atrasarão devido à cessação de atividades, uma vez voltando a nossos labores cotidianos se restabelecerão os envios como se indica em nossas políticas.

Dias não hábeis para AEMSA:

Natal (24 e 25 de Dezembro)

Ano Novo (31 de Dezembro e 01 de Janeiro)

Páscoa (durante a semana de Páscoa)

Inventário anual (durante as 2 últimas semanas de Dezembro)

### **Transporte**

O envio da mercadoria se fará através de AEMSA, mediante o serviço terrestre com um prazo de entrega de 10 a 15 dias hábeis dentro da Cidade de México e área Metropolitana, a entrega ou carga para entregas estrangeiras corre a cargo e risco do

comprador. Seja qual seja o método de envio estrangeiro selecionado, se lhe fará conhecer o antes possível, o script que lhe permitirá, rastrear o envio de seu pacote.

De acordo às políticas de dita companhia, a entrega se fará em um horário aberto entre as 9:00 e 18:00 hrs.

O serviço de entrega será responsabilidade de AEMSA.

### **Políticas de devolução**

O produto deverá estar sem usar. Recebida a mercadoria procederemos de imediato à revisão e reembolso do custo pago pela mesma, utilizando o mesmo método de pagamento empregado para realizar a compra

Para ordenes Especiais Não Aceitamos devolução.

Para fazer a devolução, o cliente deverá entrar em contato com AEMSA,

Em caso que o produto mostre rasgos de uso ou abuso não procederá a devolução e a mercadoria ficará ao dispor do cliente, nas instalações de AEMSA para sua recolha, por um período de 30 dias naturais após sua devolução, passados os quais, esta será eliminada.

O cliente conta com 15 dias hábeis para devolver um produto, que se contam a partir da data de envio.